



POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'Institut de recherche fondamentale et clinique en psycho-orientation (IRFCPO) est un organisme à but non lucratif ayant pour mission principale d'offrir des activités de formation et de diffuser de l'information concernant la perspective psychogénétique de l'identité aux professionnels du domaine des relations humaines et de la santé mentale. Pour ce faire, l'IRFCPO utilise différentes plateformes (site internet, forum de discussion, infolettre, courriel) pour communiquer avec le public ainsi qu'avec les membres de son réseau ou de sa communauté d'apprentissage.

Soucieux de porter une attention particulière à la protection des renseignements personnels, l'IRFCPO s'engage à ne recueillir que les informations essentielles à la gestion interne de ses activités, à ne les diffuser à aucun tiers et à respecter la confidentialité des renseignements personnels collectés.

NATURE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements de base que l'IRFCPO collecte, à la suite du consentement des personnes concernées, et selon les circonstances, sont les suivants :

- Renseignements nominatifs : nom et prénom, adresse postale et électronique, numéros de téléphones ;
- Profession, emploi et formation ;
- Informations liées aux modalités de paiement de la participation aux activités ;
- Participations aux activités.

Les renseignements personnels collectés sont recueillis lorsque des personnes utilisent les services de l'IRFCPO et qu'elles communiquent volontairement leurs renseignements personnels, soit en :

- Complétant un formulaire d'inscription à un événement ou à une activité ;
- Participant à un événement ou à une activité ;
- Utilisant le Forum ou les services en ligne ;
- S'abonnant aux communications électroniques, telles que l'Infolettre ;
- Contactant ou envoyant une communication par quelque moyen que ce soit.

La collecte des renseignements personnels se limite aux renseignements nécessaires à la réalisation des activités de l'IRFCPO.

FINALITE DE LA COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels communiqués par les individus serviront exclusivement aux fins suivantes :

- Permettre d'identifier la personne et de vérifier si elle possède les prérequis, le cas échéant, pour participer aux activités choisies ou acheter les produits désirés ;
- Faciliter et traiter l'inscription à certains événements ou activités ;
- Authentifier les personnes qui se connectent à leur compte ;
- Donner accès à des sections spéciales du site internet ou à des services individualisés ;
- Administrer des outils en ligne ;
- Permettre à l'IRFCPO de fournir un service adapté aux besoins des clientèles visées ;
- Communiquer avec les membres de la communauté de pratique, de vive voix, par voie électronique, par écrit, afin de les tenir informés des activités de l'IRFCPO ;
- Permettre à l'IRFCPO de tenir des statistiques sur sa clientèle ;
- Permettre à l'IRFCPO d'effectuer les suivis nécessaires.

UTILISATION, CONSERVATION ET DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels serviront exclusivement aux fins pour lesquels ils ont été recueillis, ne seront transmis à aucune personne ou organisme sans l'autorisation expresse des personnes concernées, sauf si une loi ou une réglementation professionnelle l'y oblige.

Les renseignements personnels sont conservés sur des serveurs sécurisés, à accès restreint du conseil d'administration et/ou de la personne qui organise les activités et qui a besoin de ces renseignements pour accomplir sa tâche.

L'IRFCPO utilise les moyens techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire et protéger les renseignements personnels, tels que : barrières coupe-feu, usage d'antivirus, gestion des accès, copie de sauvegarde. Bien que l'IRFCPO déploie tous les moyens nécessaires afin d'assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données recueillies, elle ne peut être tenue responsable en cas de tentative de piratage visant à compromettre les données conservées, ou de virus occasionnant la perte ou l'altération de données transmises par Internet.

L'IRFCPO utilise et conserve les renseignements personnels pour la durée nécessaire à l'objet de leur collecte, notamment pour fournir une copie des attestations de formation, le cas échéant.

INCIDENTS DE CONFIDENTIALITE

Un incident de confidentialité correspond à un accès non autorisé par la Loi à un renseignement personnel, à son utilisation ou à sa communication, de même que sa perte ou toute autre forme d'atteinte à sa protection.

Le responsable de la protection des renseignements personnels, s'il a des motifs de croire que s'est produit un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel qu'il détient, prendra les mesures

raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

Le responsable de la protection des renseignements personnels procède à l'évaluation du préjudice.

Le responsable de la protection des renseignements personnels tient un registre des incidents de confidentialité et, sur demande de la Commission d'accès à l'information, lui en transmet une copie.

Les renseignements contenus au registre des incidents de confidentialité seront tenus à jour et conservés pendant une période minimale de cinq ans après la date ou la période au cours de laquelle le responsable a pris connaissance de l'incident.

DROIT D'OPPOSITION, DE RETRAIT ET D'ACCES

L'IRFCPO offre un droit d'opposition et de retrait quant aux renseignements personnels collectés. Ce droit s'entend comme étant la possibilité offerte aux personnes concernées de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de se désabonner d'une liste de diffusion (Infolettre, Forum).

L'IRFCPO offre également un droit d'accès et de rectifications aux personnes désireuses de consulter ou de modifier les informations les concernant.

Pour toute plainte ou pour exercer ces droits vous pouvez communiquer avec la personne responsable aux coordonnées suivantes :

IRFCPO
Secrétaire
1405, rue Félix-Antoine-Savard, Québec, QC, G2G 1Z2
Courriel : info@irfcpo.org

POURRIEL

L'IRFCPO respecte la Loi canadienne antipourriel et s'engage à s'assurer que les personnes ne reçoivent pas de messages électroniques non sollicités. Si vous recevez un message de la part de l'IRFCPO que vous considérez comme étant un pourriel n'hésitez pas à nous contacter.

Mise à jour le 12 octobre 2023