

# Le vocabulaire de l'Épreuve Groupements ou comment donner des résultats au client

---

**Diane Fellice, c.o., c.r.h.a., psychothérapeute  
et  
Nathalie Ross, c.o., psychothérapeute**

**Colloque Identité – 19 novembre 2011  
Institut de recherche fondamentale et clinique en psycho-orientation**

# Plan de l'atelier

---

- Mise en contexte
- Principes de l'interprétation au client
- L'importance du non-verbal
- Vocabulaire
- Prémisses à l'interprétation
- Exemples d'interprétation

# Mise en contexte

---

- L'épreuve nous donne accès à l'expression de l'identité des individus à travers leur vision, leur conception, leur construction du monde.
- Conséquemment, de cette construction découlera leurs comportements, leurs façons de penser, ainsi que divers manifestations ou symptômes.

# Mise en contexte (suite)

---

- Plus nous comprenons comment fonctionnent nos clients ainsi que les symptômes, pensées et comportements qui sont les leurs, plus nous sommes à même de les “devancer” en intervention, de savoir comment ils vont agir et réagir.

*\*L'image du monde n'est pas "le monde"; elle consiste en une mosaïque d'images, interprétables différemment aujourd'hui ou demain....(Watzlawick)*

## Mise en contexte (suite)

---

- L'utilisation judicieuse du vocabulaire pour interpréter l'épreuve fera en sorte que nos clients se sentiront compris - ce qui est à la base du lien de confiance.
- Ils sentiront aussi que nous avons la compétence et que nous les comprenons aussi bien sinon mieux qu'eux-mêmes.

# Principes de l'interprétation au client

---

## **Prendre en compte :**

- **Le ou les motifs de consultation**
- **Qui est la personne devant nous (âge, scolarité, profession, niveau de langage, état psychologique, etc.)**

# Principes de l'interprétation au client (suite)

---

- **Rendre l'interprétation compréhensible pour le client (éviter le jargon de l'épreuve).**
- **Adapter le vocabulaire utilisé en fonction du niveau identitaire de l'individu.**

# L'importance du non-verbal

---

## **Il importe d'être "in-synch" avec nos clients :**

- Lors de l'interprétation au client, utilisez le non-verbal de celui-ci pour déterminer ce que vous pouvez dire ou pas.
- Vous pouvez aussi vérifier de façon formelle sa perception de l'interprétation, s'il a bien compris, s'il trouve que l'interprétation est juste, etc.



# Vocabulaire

---

- Avant de parler de vocabulaire et d'expressions à utiliser, précisons que l'interprétation de l'épreuve est un art qui se développe au fil du temps. Il vous faudra être patient et persévérant....et vous pratiquer bien entendu.

## Vocabulaire (suite)

---

- Il importe de rappeler que l'épreuve a été conçue pour diagnostiquer les désordres identitaires qui affectent les individus dans leur fonctionnement au quotidien. En ce sens, il est plus facile de parler des résultats à l'épreuve en terme de difficultés.

# Vocabulaire (suite)

---

Lors de l'interprétation, vous pouvez utiliser les termes suivants :

- Tendance à...
- Sens de...
- Inconfort face à...
- Manque de...
- Besoin de...
- Difficulté à...
- Problématique liée à...

# Vocabulaire (suite)

---

Lors de l'interprétation d'un protocole, on ne doit pas utiliser les mots suivants :

- Capacité à / capacité pour...
- Intérêt ...
- Facilité à...
- Aptitude...
- Goût pour...

# Prémises à l'interprétation

---

- Selon la situation, il peut être judicieux de donner quelques éléments sur ce qu'est l'épreuve Groupements, avant de procéder à l'interprétation.
- \* **L'épreuve Groupements n'est pas un test. IL faut présenter l'épreuve pour ce qu'elle est, soit un outil-diagnostic.**

# Prémises à l'interprétation (suite)

---

- L'épreuve est donc un outil-diagnostic qui nous parle de la partie non-consciente de la personnalité d'un individu, qui se manifeste de façon automatique et spontanée. Le diagnostic permet de comprendre les éléments spécifiques au fonctionnement de l'individu.
- L'épreuve sert à identifier les difficultés psychologiques qui sont liées au déséquilibre du système identitaire.

# Exemples d'interprétation

---

- Rappelez-vous qu'il est idéal de ne pas prendre les dimensions une par une, mais plutôt d'aborder le protocole de façon globale.
- Car même si certaines dimensions sont construites, le nombre élevé d'éléments non-réflexifs, la présence de  $R_a$ , un nombre élevé de résiduelles, par exemple, peuvent modifier l'interprétation qu'on pourrait faire des dimensions prises une par une.

# Exemples d'interprétation (suite)

---

## ■ Protocole en Ra

**On pourra dire de ces personnes qu'elles :**

- Fonctionnent en mode action / réaction
- Ont besoin de variété, d'être stimulées par l'extérieur
- Recherchent la possibilité de défis, de "challenge"
- Ont un fonctionnement en pôle : un côté observateur, analytique; un côté impulsif (ex. lorsque trop de pression et selon ce que la personne perçoit)
- Fonctionnent selon ce qu'elles valorisent



# Exemples d'interprétation (suite)

---

- Protocole majoritairement à niveau III  
On pourra dire de ces personnes qu'elles :
- Ont tendance à rechercher un cadre, ont besoin de rétroactions de l'environnement pour mieux se situer
- Ont souvent des normes qui leur servent de critères d'appartenance et qui viennent influencer leur façon de voir les personnes et les situations
- Ont besoin d'éléments palpables, ont besoin d'agir pour se sentir "en contrôle" ou sécurisé

# Exemples d'interprétation (suite)

---

- Protocole avec un nombre élevé de résiduelles  
On pourra dire de ces personnes qu'elles :
- Ont besoin d'un cadre qui leur donne les limites et possibilités à l'intérieur desquelles elle peuvent agir
- Peuvent faire preuve d'impulsivité (ou encore, de coups-de-cœur ou de changement de cap)
- Ont besoin d'être occupées et/ou animées par l'extérieur pour combler le sentiment de vide
- Devraient être plus à l'aise à suivre des procédures claires, donnant lieu à des résultats tangibles