



FELICE  
stratégies humaines

# L'envergure du système psychologique vs l'envergure de l'environnement: un enjeu sous- estimé dans les organisations...

Une présentation de :

Diane Fellice, C.O., CRHA



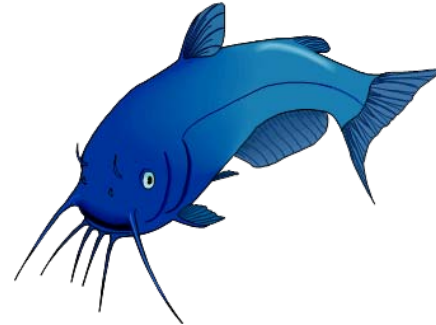
# Aujourd'hui :

- 1) **Présentation ( objectifs, moyens)**
- 2) **La notion de complexité: L'Oubliée en gestion...**
- 3) **Distinction entre performance et potentiel**
- 4) **Gestion du changement : les angles morts**
- 6) **Les dérailleurs**
- 7) **Les essentiels**

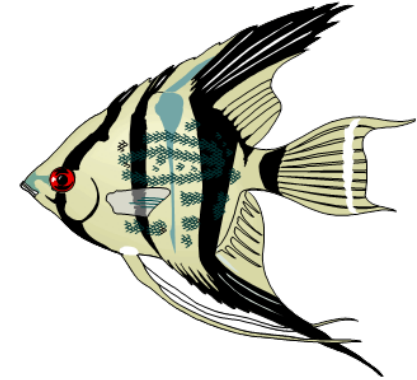


# La bonne personne à la bonne place...

Préoccupation commune (dirigeants et travailleurs)



Un poisson d'eau douce dans l'eau salée...



# La bonne personne à la bonne place...

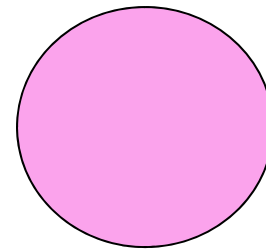
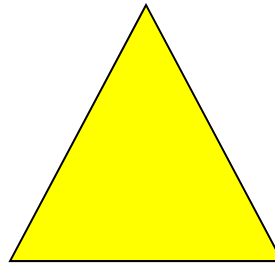
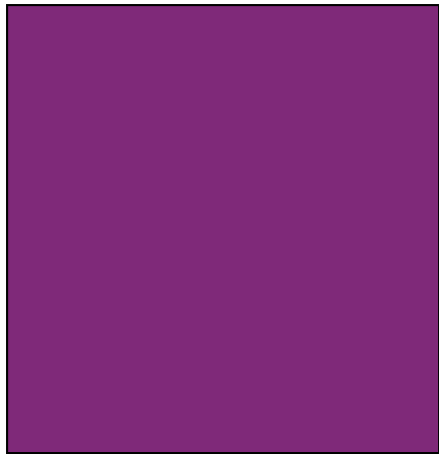
Adéquation ...

**S'assurer de l'adéquation sinon...**



# Complexité = Envergure

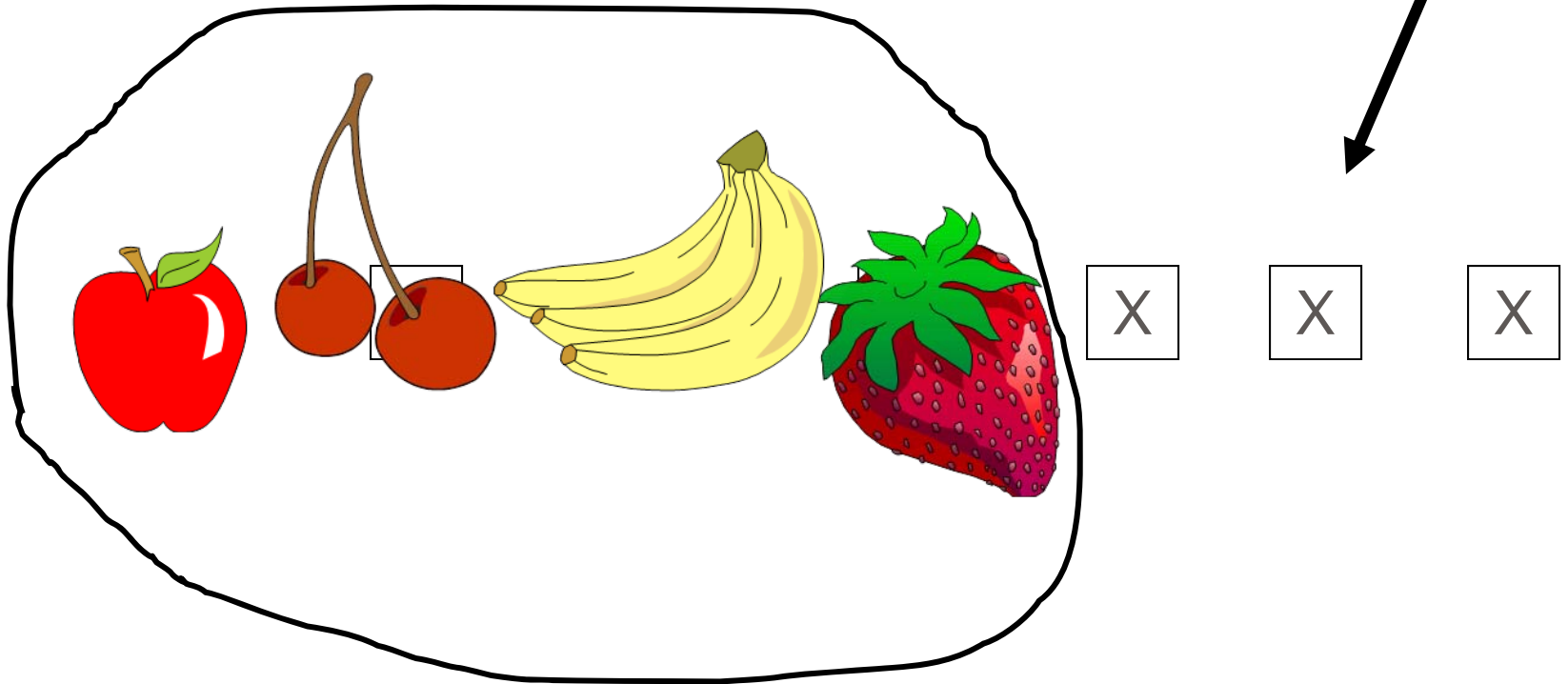
- L'envergure du poste vs l'envergure de la personne



# Complexité = Envergure...

L'envergure du poste vs l'envergure de la personne...

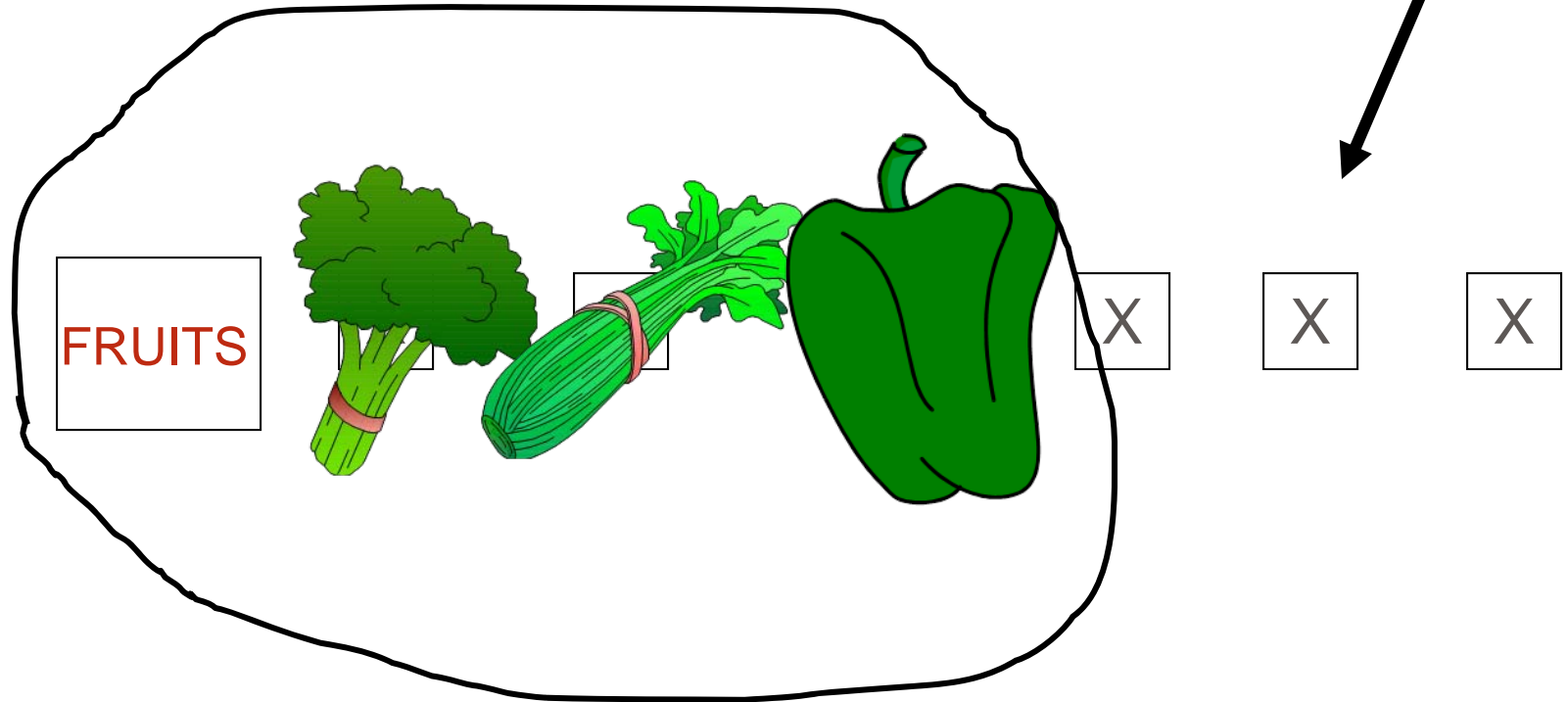
- traitement de l'information: norme = 7 unités



# Complexité = Envergure...

L'envergure du poste vs l'envergure de la personne...

- traitement de l'information: norme = 7 unités



# Complexité = Envergure...

L'envergure du poste vs l'envergure de la personne...

- traitement de l'information: norme = 7 unités

Alimentation

X

X

X

X

X

X





# La complexité...

Comment l'évaluer?

## Les différents niveaux de complexité:

- La complexité de la tâche

Vs

- La complexité de la personne

# La complexité...

Comment l'évaluer?

## Les différents niveaux de complexité:

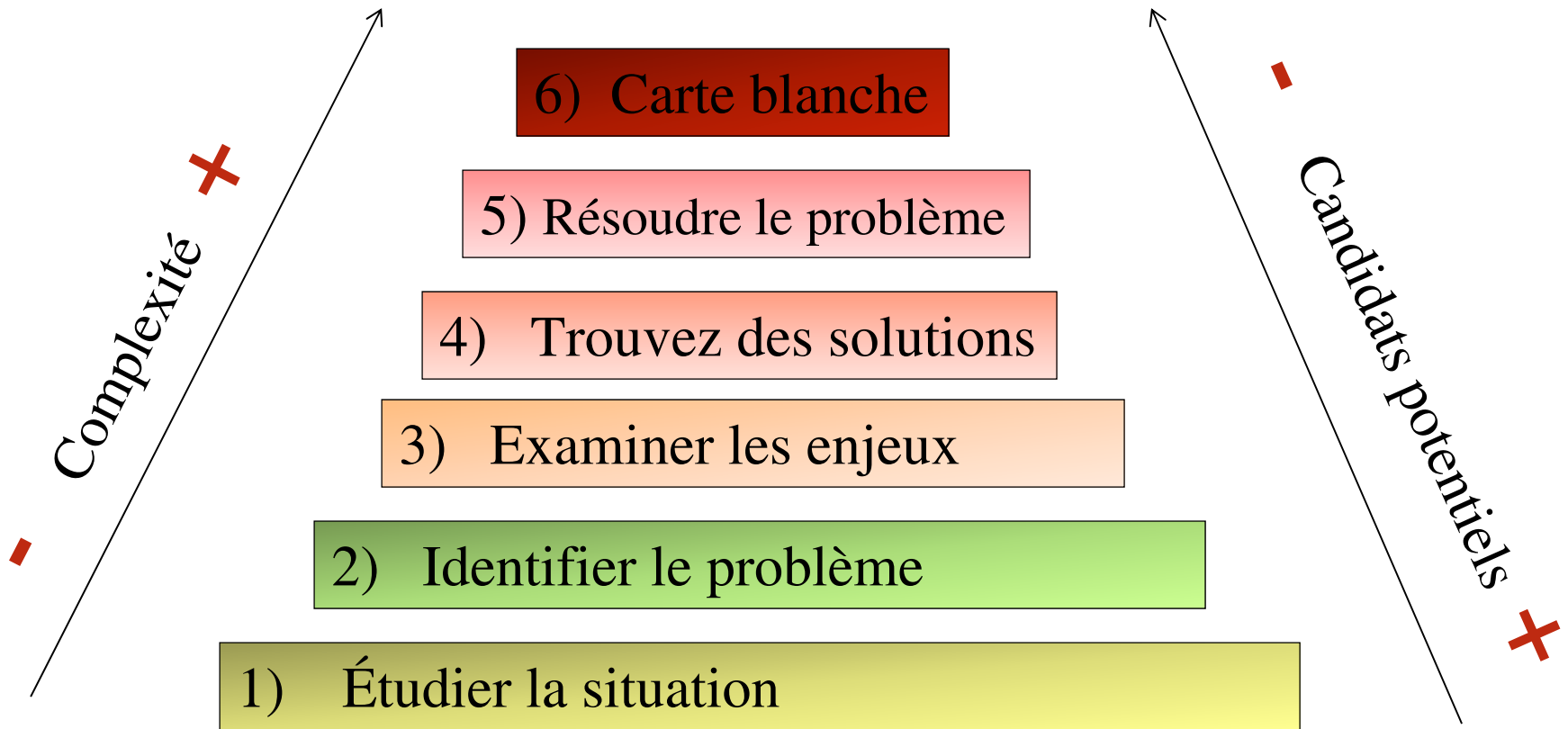
- La complexité du contexte

Vs

- La complexité de la personne

# DÉLÉGUER: selon la complexité

## Les différents niveaux d'autorité



# Performance vs potentiel...

Distinguer:

- Performance
- Potentiel

# Gestion du changement: les angles morts...

On réagit au changement selon notre propre structure identitaire:

- Les gestionnaires dans le changement
- Les travailleurs dans le changement

# Les dérailleurs...

Malgré l'envergure d'une personne, certaines résiduelles sont envahissantes en gestion...

- 21
- 23
- 7

# Les essentiels

## Les essentiels:

- Adéquation entre l'envergure d'une personne et celle du poste qu'elle occupe et celle de son environnement...
- On gère comme on est...
- L'irritant premier des dirigeants: RH / Les enjeux critiques à leur succès: RH
- La performance est une condition nécessaire mais non-suffisante...



FELICE  
stratégies humaines

Merci de votre curiosité!

Question?

Une présentation de :

Diane Fellice, c.o., CRHA

