

## QUAND NOS SCHÈMES INTERVIENNENT



NATHALIE ROSS, C.O., PSYCHOTHÉRAPEUTE, SUPERVISEURE CLINIQUE  
Colloque de la perspective psychogénéétique  
5 novembre 2016  
IRFCFO

---

---

---

---

---

---

---

---

## PLAN DE LA COMMUNICATION

- En quoi mes propres schèmes ont-ils un impact sur mes clients ?
- Les dimensions et leurs possibles effets sur nos interventions
- Les éléments à prendre en considération
- Mes schèmes + tes schèmes : cocktail explosif ?
- Le transfert
- Des exemples
- Mieux comprendre pour mieux travailler

---

---

---

---

---

---

---

---

## EN QUOI MES SCHÈMES ONT-ILS UN IMPACT SUR MES CLIENTS ?

- L'importance de connaître notre propre organisation identitaire
- De notre organisation identitaire découle notre façon d'être en relation
- La relation étant au cœur de la démarche en orientation (en psychothérapie, en coaching, en accompagnement et autres), il importe donc de s'attarder à notre façon d'être, de percevoir et d'agir avec nos clients.

---

---

---

---

---

---

---

---

### LES ÉLÉMENTS À PRENDRE EN CONSIDÉRATION

- La présence d'éléments d'impulsivité (non-réflexivité)
- La dimension Science ou Social non-réflexive ou en Rs
- La difficulté de distance affective
- L'anxiété de performance
- La présence de carence affective
- La présence de RA

---

---

---

---

---

---

---

---

### LES DIMENSIONS



---

---

---

---

---

---

---

---

### LES DIMENSIONS ET LEURS IMPACTS SUR NOS INTERVENTIONS

- **Le Social :**
  - Je risque de me sentir envahie
  - Je risque d'en prendre trop sur mes épaules
  - Je risque de ne pas dire certaines choses (malaise lorsque trop impliquant)
  - Je peux manquer de sensibilité
  - Je peux mettre les personnes à distance ou être trop proximal

---

---

---

---

---

---

---

---

**LES DIMENSIONS ET LEURS IMPACTS SUR NOS INTERVENTIONS (SUITE)**

• **La Science :**

- Je risque de réagir face à un client autoritaire (passivité ou stress)
- Je peux avoir tendance à vouloir imposer
- Je peux me sentir coupable
- Je peux avoir tendance à éviter les conflits

---

---

---

---

---

---

---

---

**LES DIMENSIONS ET LEURS IMPACTS SUR NOS INTERVENTIONS (SUITE)**

• **La Technique :**

- Je peux avoir des exigences élevées
- Je peux ne pas être réaliste dans l'évaluation des situations
- Je peux laisser les choses aller

---

---

---

---

---

---

---

---

**LES DIMENSIONS ET LEURS IMPACTS SUR NOS INTERVENTIONS (SUITE)**

• **Le Leadership :**

- Je peux ne pas percevoir l'impact de mon message
- Je peux être inconfortable dans un rôle d'influence
- Je peux avoir un style de communication trop direct

---

---

---

---

---

---

---

---

**LES DIMENSIONS ET LEURS IMPACTS SUR NOS INTERVENTIONS (SUITE)**

• **La Créativité :**

- Je peux attendre que le contexte arrange les choses
- Je peux avoir tendance à sur-documenter mes dossiers
- Je peux entreprendre plusieurs choses à la fois

---

---

---

---

---

---

---

---

**LES DIMENSIONS ET LEURS IMPACTS SUR NOS INTERVENTIONS (SUITE)**

• **La Routine :**

- Je peux me dépêcher de remplir mes obligations
- Je peux avoir tendance à remettre à demain
- J'ai besoin de résultats rapides pour que ma motivation demeure
- Je peux avoir du laisser-aller dans les tâches qui nécessitent de faire un suivi

---

---

---

---

---

---

---

---

**MES SCHEMES + TES SCHEMES : COCKTAIL EXPLOSIF ?**

- Si nos schèmes ont un impact sur nos interventions, il faut aussi considérer que les schèmes de nos clients peuvent avoir un impact sur notre façon d'agir et d'être avec eux.

→ **Ce qu'on appelle communément le transfert et le contre-transfert**



---

---

---

---

---

---

---

---

### LE TRANSFERT

#### LE TRANSFERT

- Recouvre l'ensemble des sentiments positifs et négatifs ressentis par le client à l'égard de l'intervenant
- À la fois moteur et résistance dans la relation thérapeutique

#### LE CONTRE-TRANSFERT

- Recouvre l'ensemble des sentiments positifs et négatifs ressentis par l'intervenant à l'égard de son client.
- Le contre-transfert "maîtrisé" constitue l'un des piliers de la relation thérapeutique.

---

---

---

---

---

---

---

---

### DES EXEMPLES

- **Si mon client a une problématique avec la dimension Science et moi aussi :**
  - Il pourrait avoir tendance à se montrer passif, ce qui fera en sorte d'activer ma tendance à me sentir responsable. **Résultat :** je risque d'être en mode solution, pour répondre à sa demande de « prise en charge », ce qui pourrait faire en sorte de renforcer son sentiment de ne pas être capable tout seul.
- **Si mon client a une problématique avec la dimension Social et moi aussi :**
  - Il pourrait avoir tendance à se protéger, à ne pas trop s'engager dans la relation, ce qui fera en sorte de me faire vivre du désintérêt pour ses problèmes. **Résultat :** je risque de ne pas m'engager vraiment dans la relation, même si en apparence je donne un bon service; le cœur n'y est pas.

---

---

---

---

---

---

---

---

### DES EXEMPLES (SUITE)

- Christine, la cliente exigeante



---

---

---

---

---

---

---

---

**DES EXEMPLES (SUITE)**

- Gabriel, le client passif et déprimé



---

---

---

---

---

---

---

---

**DES EXEMPLES (SUITE)**

- Charles, le client en colère



---

---

---

---

---

---

---

---



**QUOI FAIRE  
DOCTEUR ?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**MIEUX COMPRENDRE POUR MIEUX TRAVAILLER**

Pour devenir un intervenant efficace, on doit investir temps, efforts, énergie et, entre autres :

- Porter un regard critique (et constructif) sur notre façon d'être, nos patterns, ce qui nous accroche (nos patterns ou nos « hameçons »)
- « Cent fois sur le métier remettez votre ouvrage » ou le work-in progress d'être un c.o. (ou tout intervenant dans le domaine social)
- S'impliquer dans notre propre développement professionnel
- Lire, relire, pratiquer, s'observer, essayer
- Se faire superviser

---

---

---

---

---

---

---

---

**MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE !**

---

---

---

---

---

---

---

---

## Diapositive 19

---

**A1** Auteur; 2016-09-08